

11. Čo robiť v prípade rozbitia predného skla alebo úplného zničenia? (platí len pre rakúske diaľničné známky)

Príslušné tlačivá s označením „Náhrada diaľničnej známky“ sú k dispozícii na našej internetovej stránke www.asfinag.at → Mýto → Diaľničná známka → Náhrada diaľničnej známky.

11.1. Rozbitie skla

V prípade, že dôjde k zničeniu a výmene predného skla, na ktorom je nalepená ročná diaľničná známka, spoločnosť ASFINAG Maut Service GmbH alebo jej splnomocnení vydajú bezplatnú náhradnú diaľničnú známku, pokiaľ neexistuje nárok voči tretím stranám.

11.1.1. Vydávanie náhradných ročných diaľničných známok, resp. zákazník si ešte nekúpil náhradnú ročnú diaľničnú známku

Nahrádzajú sa len ročné diaľničné známky.

Nie každé predajné miesto môže vydávať náhradné diaľničné známky.

V tomto prípade odkážte zákazníka na jedno z nižšie uvedených výdajných miest.

- ❖ **ASFINAG Maut Service GmbH, Salzburg:** Tel.: 0800 400 12 400 (bezplatne z A, D, CH) alebo +43 (1) 955 12 66 (spoplatnené volania zo všetkých ostatných krajín)
- ❖ **Hraničný priechod Scharnitz, hraničná zmenáreň Steffan** Tel.: +43 (0) 5213 / 53 06
- ❖ **Mýtna stanica v St. Michael, Rosenbachu, Gleinalpe a Bosrucku, Schönbergu a St. Jakobe**
- ❖ každé pracovisko **ÖAMTC** alebo **ARBÖ** v celom Rakúsku
- ❖ **Firma ASALIS GmbH** (diaľničný hraničný priechod Walserberg) Tel.: +49 / 8651 / 96 57 21
- ❖ **ITM Handels GmbH, diaľničná čerpacia stanica a odpočívadlo** (Kiefersfelden/Kufstein cca 500 m od hraničného priechodu) Tel.: +49 / 8033 / 30 25 60
- ❖ **Diaľničný hraničný priechod Suben**, Suben 89, Werner Vogl (budova banky) Tel.: +43 (0) 7711 / 31 582
- ❖ **Odpočívadlo Hörbranz GmbH**, na diaľnici A14 Rheintal/Walgau, 6912 Hörbranz, tel.: +43 (0) 5573 / 84 452

Zákazník musí predložiť tieto dokumenty:

- ⇒ Pôvodná diaľničná známka (odlepená) spolu so spodným originálnym ústrižkom diaľničnej známky (nosná fólia/alonž)
- ⇒ Kópia účtu od servisu za výmenu predného skla (nezabudnite, že najmä v prípade firemných vozidiel treba uviesť aj vodiča vozidla)
- ⇒ Vyplnené a podpísané tlačivo na náhradu diaľničnej známky (nezabudnite, že v prípade firemných vozidiel treba uviesť vodiča vozidla)
- ⇒ Kópia osvedčenia o registrácii

11.1.2. Náhrada nákladov, resp. zákazník si už sám zakúpil náhradnú ročnú diaľničnú známku

Pokiaľ ide o náhradu nákladov, zákazník sa musí obrátiť priamo na ASFINAG.

Zákazníkom, prosím, v prípade potreby poskytnite tieto kontaktné údaje:

**ASFINAG Maut Service GmbH
Vignettenabteilung (oddelenie pre diaľničné známky)
Alpenstraße 99, A-5020 Salzburg**

Na tento účel treba namiesto tlačiva Náhrada diaľničnej známky (Vignettensatz) použiť tlačivo Náhrada nákladov (Kostenersatz) - (k dispozícii na stiahnutie na adrese www.asfinag.at).

Spolu s vyššie uvedenými podkladmi treba poslať tieto dokumenty:

- ⇒ Kópia spodného ústrižku diaľničnej známky (nosná fólia/alonž) alebo účet za novú kúpenú ročnú diaľničnú známku
- ⇒ Kópia osvedčenia o registrácii
- ⇒ Bankové údaje

11.2. Totálna škoda

V prípade, že v dôsledku nehody alebo zásahu vyššej moci dôjde k takému poškodeniu vozidla, na ktorom je nalepená ročná diaľničná známka, že účasť na cestnej premávke s týmto motorovým vozidlom nie je možná (technická totálna škoda), majiteľ ročnej diaľničnej známky je oprávnený požiadať spoločnosť ASFINAG Maut Service GmbH o bezplatnú, náhradnú diaľničnú známku, pokiaľ neexistuje nárok voči tretím stranám.

V prípade žiadosti treba predložiť nižšie uvedené doklady:

Potrebné doklady:

- ⇒ Pôvodná diaľničná známka (odlepená) spolu so spodným originálnym ústrižkom diaľničnej známky (nosná fólia/alonž)
- ⇒ Kópia zrušenia registrácie vozidla
- ⇒ Potvrdenie servisu, že došlo k totálnej škode na vozidle (potvrdenie o totálnej škode na vozidle) alebo potvrdenie o zošrotovaní alebo o prevzatí vozidla na zošrotovanie (potvrdenie o zošrotovaní) s krátkym opisom okolností (s pečiatkou a podpisom napr. servisu alebo šrotoviska. Dôležité: totálna škoda musí z tohto potvrdenia jednoznačne vyplývať.)
- ⇒ Vyplnené a podpísané tlačivo na náhradu diaľničnej známky (nezabudnite, že v prípade firemných vozidiel treba uviesť vodiča vozidla).

V prípade náhrady nákladov treba **okrem toho** predložiť **tieto doklady**:

- ⇒ Kópia spodného ústrižku diaľničnej známky (nosná fólia/alonž) alebo účet za novú kúpenú ročnú diaľničnú známku
- ⇒ Bankové údaje

V prípade pochybností je spoločnosť ASFINAG oprávnená požadovať aj fotografie poškodeného motorového vozidla. Podrobnejšie informácie a tlačivo sú k dispozícii na internetovej stránke www.asfinag.at.

Prosím, informujte zákazníkov, že používanie spoplatnených diaľnic a rýchlostných ciest bez diaľničnej známky je až do doručenia náhradnej diaľničnej známky zakázané.